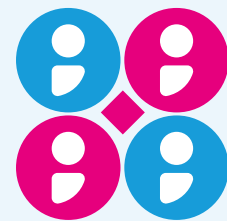


PRZEWODNIK PO KANAŁACH DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI



JAK IDENTYFIKOWAĆ I KORZYSTAĆ Z
KANAŁÓW DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI
NADRAŻLIWYCH NA WYKLUCZENIE
SPOŁECZNE

CO TO JEST KANAŁ DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI ?

Są to miejsca, w których ludzie doświadczają
nieformalnego życia publicznego

- Nie są domem
- Nie są miejscem pracy
- Są miejscem, w którym zachodzą interakcje społeczne, takie jak rozmowa
- Są miejscem, w którym ludzie czują się mile widziani i równi z innymi również korzystającymi z tego miejsca

JAKIEGO RODZAJUTO MIEJSCA?!

Dobre kanały dotarcia do społeczności są różnorodne i najlepiej je rozpoznać w Twojej grupie docelowej.

Mogą to być:

- Kawiarnie
- Parki
- Rynki
- Pralnie
- Biblioteki
- Małe, lokalne sklepy

Stwierdziliśmy, że grupy narażone na wykluczenie społeczne mogą nie mieć dostępu do szkoleń, ponieważ są oniesmielane przez miejsce ich realizacji. Dlatego opracowaliśmy zestaw narzędzi do identyfikowania miejsc społeczności lokalnych, w których nasze grupy docelowe mogłyby się swobodnie

uczyć. Ograniczamy również każdą grupę szkoleniową do osób o podobnych doświadczeniach życiowych. Ta metoda pomogła utrzymać nasze wskaźniki retencji na wysokim poziomie.

DLACZEGO KANAŁY DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI SĄ WAŻNE?

- ludzie potrzebują bezpiecznych miejsc, w których mogą spotykać się towarzysko, a także zarządzać swoim codziennym życiem
- zapewniają ludziom bezpieczne miejsce do odkrywania pomysłów i relacji, w których inaczej nie mogliby się zaangażować
- mogą wskazywać ludziom nowe możliwości
- pomagają w budowaniu spójności społecznej i rozwój
- posiadanie dostępu do kanałów dotarcia do społeczności może poprawić samopoczucie potencjalnych uczniów

CZYM JEST WYKLUCZENIE SPOŁECZNE?

Osoby lub grupy w społeczeństwie, które nie mają pełnego dostępu do praw, zasobów i możliwości, które inni członkowie społeczeństwa uważają za oczywiste. Prawa, zasoby i możliwości mogą obejmować edukację, zatrudnienie lub mieszkanie. "Grupy, które są bardziej narażone na ubóstwo i wykluczenie społeczne niż ogół populacji. Mniejszości etniczne, migranci, osoby niepełnosprawne, bezdomni, osoby zmagające się z uzależnieniami, izolowane osoby starsze i dzieci - wszyscy często borykają się z trudnościami, które mogą prowadzić do dalszego wykluczenia społecznego, takich

jak niski poziom wykształcenia i bezrobocie lub niepełne zatrudnienie” (di Nardo, Cortese i McAnaney, 2010).

JAK KANAŁY DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI MOGĄ POMÓC?

- Zasoby, które mogą pomóc ludziom stać się mniej izolowanymi społecznie, mogą znajdować się w kanałach dotarcia do społeczności.
- Wiele kanałów dotarcia do społeczności działa już jako nieformalna wymiana informacji dla użytkowników, zapewniając miejsce do rozmowy
- Po zidentyfikowaniu kanału dotarcia do społeczności można się z nim skontaktować, żeby brać udział w inicjatywach mających na celu ograniczenie wykluczenia społecznego

IDENTYFIKACJA KANAŁÓW DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI W TWOIM OTOCZENIU

- Dobry kanał dotarcia do społeczności to miejsce, które jest przystępne cenowo, dostępne społecznie i fizycznie, ma dogodną lokalizację i jest dostępne w czasie odpowiednim dla grupy docelowej.
- Różne grupy docelowe, nawet mieszkające w tej samej społeczności, będą prawie na pewno wymagały różnych kanałów dotarcia do społeczności

SUGEROWANA TRASA IDENTYFIKACJI KANAŁÓW DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI...

- Ściśle współpracuj z zaufanym, lokalnym strażnikiem, który ma pewien dostęp do Twojej grupy docelowej
- Szkoły w lokalnej społeczności

- Organizacje charytatywne współpracujące z grupą docelową
- Istniejące grupy społeczne w okolicy.

DYSKUSJE Z LOKALNYM STRAŻNIKIEM ...

- Umów się na spotkanie ze swoim lokalnym strażnikiem.
- Wyjaśnij, czym jest kanał dotarcia do społeczności i dlaczego chcesz go zidentyfikować.
- Twój strażnik może z entuzjazmem zasugerować kilka lokalnych miejsc
- Podziękuj za to, ale wyjaśnij znaczenie poczucia odpowiedzialności grupy docelowej za kanały dotarcia do społeczności. Wkład w dokonanie wyboru kanału oznacza, że chętniej będą z niego skorzystali.

ZAANGAŻOWANIE TWOJEJ GRUPY DOCELOWEJ ...

- Twój lokalny strażnik może pomóc Ci spotkać się z już zaangażowanymi osobami z Twojej grupy docelowej.
- Osoby te, miejmy nadzieję, pomogą Ci zidentyfikować najbardziej efektywne kanały dotarcia do społeczności dla Twojego projektu.
- Sugerujemy, aby zorganizować warsztat (z poczęstunkiem), aby wyjaśnić, jakiej pomocy potrzebujesz. Zobacz plany naszych warsztatów na www.eliemental.org

PRACA Z BADACZAMI SPOŁECZNOŚCI ...

- Mamy nadzieję, że jedna lub dwie osoby z Twojego warsztatu zgłoszą się na ochotnika do przeprowadzenia badań w swojej społeczności,

aby zidentyfikować kanały dotarcia do społeczności

- W naszym projekcie mieliśmy o wiele więcej wolontariuszy, niż potrzeba.
- Wszystkie Twoje potrzeby wolontariuszy to wskazówki (dostarczone na warsztacie) oraz sposób zbierania informacji i wysyłania ich do Ciebie.

CO ROBIĄ BADACZE SPOŁECZNOŚCI?

- Rozmawiaj z przyjaciółmi i rodziną nagrywając lub notując rozmowy
- Rób zdjęcia miejsc, w których ludzie (w ich społeczności) czują, że mogą swobodnie rozmawiając z innymi
- Odbierz informacje

IDENTYFIKACJA MIEJSC WSPÓLNOTOWYCH

- Korzystając z informacji dostarczonych przez badacza społeczności, będziesz w stanie sporządzić krótką listę kanałów dostępu do społeczności
- Umów się na wizytę w tych miejscach i porozmawiaj z osobami odpowiedzialnymi za kanały dotarcia do społeczności; opowiedz o Twoim projekcie i w jaki sposób mogą pomóc

PRACA Z KANAŁAMI DOTARCIA DO SPOŁECZNOŚCI

- Kanały dotarcia do społeczności mogą pomóc w dotarciu do grup docelowych na wiele różnych sposobów.
 - Na najbardziej podstawowym poziomie mogą to być miejsca wymiany informacji
 - Ulotki i plakaty

- Społecznościowe tablice ogłoszeń
 - Informacje ustne za pośrednictwem osoby lub osób odpowiedzialnych za kanały dotarcia do społeczności
- Niektóre kanały mogą oferować miejsca na spotkania przedstawicieli z grup docelowych
 - W szczególności kawiarnie, targi wewnętrzne, większe sklepy, szkoły
 - Mogą jednak za to pobierać opłaty.
- Niektóre kanały mogą oferować miejsca na szkolenia lub edukację
 - centra społecznościowe, biblioteki, szkoły, niektóre większe kawiarnie lub lokalne placówki opieki zdrowotnej
 - Ponownie, mogą wymagać opłat
- Niektóre kanały mogą dzielić udogodnienia z grupą docelową
 - Komputery, telefon, kopiowanie wydruków
 - Sprzęt dla dzieci, dla majsterkowiczów lub opiekunów
- Kanały zapewniają także mentorów dla ludzi w naszych grupach docelowych i wsparcie naszego projektu radą
- Kanały mogą być świetnym sposobem pracy z grupami narażonymi na wykluczenie społeczne.
- Oferują elastyczne, bezpieczne przestrzenie, które pozwalają ludziom nabrać pewności siebie, spotykać się nieformalnie z innymi i uczyć się nowych umiejętności
- Potencjał kanałów jest ograniczony jedynie Twoją wyobraźnią. Bądź kreatywny i korzystaj z tego wspaniałego zasobu.